

EPSON L210



Índice de contenido

Ficha técnica.....	3
Atributos.....	3
Detalle.....	3
Descripción.....	4
INCLUYE.....	4
CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO.....	4
Impresión:.....	4
Escaner:.....	5
Copiadora:.....	5
Dimensiones:.....	5
INFORMACIÓN ADICIONAL.....	5
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	6

Ficha técnica

Atributos	Detalle
Tipo papel	Común, bono, papel recubierto, papel con acabado mate, papel con acabado brillante y brillantemente, auto adhesivo y otros
Resolución impresión negro	Hasta 5760 ax 1440 di de resolución
Modelo	C11CC59203
Tipo de interfaz	USB 2.0 (Full Speed, equivalente a USB 1.1)
Garantía proveedor	1 año
Alto	14,5 cm
Tipo	Multinacional
Total cartuchos tinta	-
Ancho	47,2 cm
Garantía extendida	-
Tamaño papel	Carta, Oficio (21,6 ax 35,6cm), A4, B5, A5, A6, informe, ejecutivo, media carta, definido por el usuario: (8,9 a 21,6 cm) ax (8,9 a 111,7cm) ; Sobres: No. 10, DL, C6
Peso	4,4 ka (sin tinta)
Velocidad impresión (B y N)	Máxima: 27 pp en texto negro; Normal: 6,0 ISO pp en negro
Profundidad	30 cm
Capacidad salida papel	30 hojas
Capacidad entrada papel	Bandeja de entrada: 50 hojas / 10 sobres
Resolución impresión color	Hasta 5760 ax 1440 di de resolución
Velocidad impresión color	Máxima: 15 pp en texto a color ; Normal: 3,0 ISO pp a color

Descripcion

INCLUYE

- Multifuncional L210 Imprime, Copia, Escanea

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

- Modelo: L210
- Número de parte: C11CC59203
- Nivel de ruido: 37 dB(A)
- Capacidad de entrada de papel: Bandeja de entrada: 50 hojas / 10 sobres
- Bandeja de salida de papel: 30 hojas
- Interfaces: USB 2.0 (Full Speed, equivalente a USB 1.1)
- Compatibilidad: Windows7, Windows Vista, Windows XP, Windows XP Professional x64 / Mac OS X, 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x
- Voltaje: 100-240V
- Frecuencia: 50-60Hz +/- 0,5Hz
- Peso: 4,4 kg (sin tinta)

Impresión:

- Tecnología de Impresión EPSON Micropiezo punto variable, Impresión a 4 colores (CMYK)
- Resolución: Hasta 5760 x 1440 dpi de resolución

- Tamaño de la gota: 3 picolitros
- Número de inyectores: Monocromática: 180 boquillas (K) / Color: 59 boquillas x 3 (CMY)
- Velocidad de Impresión Máxima: 27 ppm en texto negro y 15 ppm en texto a color
- Velocidad de Impresión Normal: 6,0 ISO ppm en negro y 3,0 ISO ppm a color
- Area de impresión Máxima: 21,6cm (8,5") (ancho) x 111 cm (44") (largo)
- Alimentación de papel: Hojas sueltas
- Tamaño de papel: Carta, Oficio (21,6 x 35,6cm), A4, B5, A5, A6, informe, ejecutivo, media carta, definido por el usuario: (8,9 a 21,6 cm) x (8,9 a 111,7cm) ; Sobres: No. 10, DL, C6
- Tipos de papel: Común, bond, papel recubierto, papel con acabado mate, papel con acabado brillante y semibrillante, autoadhesivo y otros

Escaner:

- Tipo de escáner: Escáner a color de cama plana
- Fuente de luz: Lámpara fluorescente de cátodo frío
- Dispositivo fotoeléctrico: Sensor de líneas CIS
- Resolución de Escáner: 600 dpi (Óptica) / 600 x 1200 dpi (Hardware)
- Profundidad: Color de 48 bits
- Área de escaneo: 21,6 cm x 29,7 cm (8,5" x 11")
- Velocidad de escaneo: (300 dpi) / Monocromático: 2,4 mseg./línea (aprox.) / Color: 9,5 mseg./línea (aprox.)

Copiadora:

- Tamaño y modo de las copias: 10 cm x 15 cm (4" x 6"), carta, A4
- Velocidad de copiado Máxima: Negro en aprox. 5 seg. y Color en aprox. 10 seg.
- Cantidad de copias: Hasta 20 copias sin PC (fijo)

Dimensiones:

- Ancho: 47,2 cm
- Profundidad: 30 cm
- Alto: 14,5 cm

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Garantía del producto: 1 año

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La impresión es lenta Si la velocidad de impresión ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- Si está utilizando Windows 7, cierre la ventana Dispositivos e impresoras mientras imprime.
- Desocupe espacio en el disco duro o ejecute una utilidad de desfragmentación para liberar espacio existente.
- Cierre todos los programas que no esté utilizando al imprimir.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si la velocidad de impresión disminuye aún más después de imprimir continuamente durante mucho tiempo, es posible que el producto se haya enlentecido automáticamente para proteger el mecanismo de impresión contra el sobrecalentamiento o daños. Deje que el producto descansa durante 30 minutos mientras esté encendido, luego intente imprimir de nuevo. Para una velocidad de impresión más rápida, seleccione los siguientes ajustes en el software del producto:
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Active cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión más bajo.

Windows: Haga clic en la ficha Mantenimiento, seleccione Velocidad y avance o Ajustes extendidos y seleccione los siguientes ajustes:

- Copias de alta velocidad
- Siempre procesar tipo de datos RAW
- Modo de procesamiento de página
- Imprimir como mapa de bits

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

Referencias relacionadas

Requisitos para un sistema Windows

Requisitos para un sistema Mac

152 Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X

Solución de problemas de composición de página y contenido

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas con la composición o el contenido de las páginas impresas.

La imagen está invertida

Se imprimen demasiadas copias

Se imprimen hojas en blanco

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Se imprimen caracteres incorrectos

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos

La impresión está inclinada

Tema principal: Solución de problemas

La imagen está invertida

Si la imagen impresa se invierte de forma inesperada, pruebe estas soluciones:

- Desactive cualquier ajuste de espejo o inversión en la aplicación de impresión.
- Desactive los ajustes Espejo, Volteo horizontal o Invertir orientación de la página en el software de la impresora. (Esta opción tiene diferentes nombres, dependiendo de la versión de su sistema operativo).

Nota: Deje estas opciones activadas cuando va a imprimir en papel EPSON Iron-on Cool Peel Transfer, si está disponible para su producto.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas

relacionadas Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X Se imprimen demasiadas copias Asegúrese de que el ajuste Copias en el programa de impresión o en el software de la impresora no esté configurado para múltiples copias. 153 Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido Tareas relacionadas Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X Se imprimen hojas en blanco Si el producto imprime hojas en blanco de modo inesperado, pruebe estas soluciones: • Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora. • Si el documento que va a imprimir contiene una página en blanco y no la quiere imprimir, seleccione el ajuste Saltar página en blanco en el software de la impresora. • Ejecute una prueba de los inyectores del cabezal de impresión para ver si alguno de los inyectores está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario. • Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión. Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido Conceptos relacionados Como revisar los inyectores del cabezal de impresión Cómo limpiar el cabezal de impresión Tareas relacionadas Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X Los márgenes en la impresión son incorrectos Si las páginas impresas tienen márgenes incorrectos, pruebe estas soluciones: • Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora. • Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión. • Asegúrese de que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora. Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir. 154 Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido Tareas relacionadas Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X Se imprimen caracteres incorrectos Si aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir de nuevo: • Compruebe que los cables estén conectados firmemente en ambos extremos. • En Windows, elimine todos los trabajos de impresión en la cola de impresión de Windows. • Windows 7: Haga clic en y seleccione Dispositivos e impresoras. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione Ver lo que se está imprimiendo, seleccione el nombre del producto si es necesario, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en Cancelar y haga clic en Sí. • Windows Vista: Haga clic en y seleccione Panel de control. Haga clic en Impresora debajo de la categoría Hardware y sonido, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione Abrir, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en Cancelar y haga clic en Sí. • Windows XP: Haga clic en Inicio y seleccione Impresoras y faxes. (O bien, abra el Panel de control, seleccione Impresoras y otro hardware, si es necesario, y luego seleccione Impresoras y faxes). Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione Abrir, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en Cancelar y haga clic en Sí. • Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión. • Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora. Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos Si la imagen impresa es el tamaño incorrecto o está en la posición incorrecta, pruebe estas soluciones: • Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel y composición correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora. • Asegúrese de que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora. 155 Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir. Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido Tareas relacionadas Cómo

seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac OS X Temas relacionados Cómo cargar papel La impresión está inclinada Si las impresiones están inclinadas, pruebe estas soluciones:

- Deslice la guía lateral contra el borde del papel.
- Seleccione un ajuste de impresión de alta calidad en el software de la impresora.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegure que el producto no esté imprimiendo mientras está inclinado o en ángulo.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido Conceptos relacionados Cómo alinear el cabezal de impresión Tareas relacionadas Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X Temas relacionados Cómo cargar papel Solución de problemas con la calidad de impresión Consulte las siguientes secciones si las impresiones tienen problemas con la calidad de impresión, pero la imagen se ve bien en la pantalla de la computadora. Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión La impresión está borrosa o manchada 156 La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco La impresión presenta un aspecto granulado Los colores son incorrectos Tema principal: Solución de problemas Temas relacionados Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión Si observa líneas (o bandas) claras u oscuras en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir:

- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Compruebe que el lado imprimible del papel esté cargado hacia arriba.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegure que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada (de impresión):
- Compruebe que las tapas de transporte no estén instaladas.
- Es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise los niveles de tinta visualmente.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión Conceptos relacionados Cómo limpiar el cabezal de impresión Cómo alinear el cabezal de impresión Referencias relacionadas Ajustes para el tipo de papel Tareas relacionadas Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X Cómo transportar el producto Temas relacionados Cómo rellenar la tinta 157 La impresión está borrosa o manchada Si las impresiones están borrosas o manchadas, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el papel no esté húmedo, enrollado, viejo o cargado boca abajo en el alimentador de hojas (la cara imprimible debe estar hacia arriba).
- Utilice una hoja de soporte con papel especial, o cargue papel especial una hoja a la vez.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Utilice papeles EPSON para garantizar la saturación y la absorción adecuadas de las tintas EPSON originales.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel en el software del producto coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Retire las hojas de la bandeja de salida del papel a medida que se vayan imprimiendo.
- Evite manipular las impresiones realizadas en papel satinado inmediatamente después de que se hayan imprimido para permitir que la tinta se seque.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Si va a imprimir en ambos lados de una hoja de papel, las manchas pueden aparecer en el reverso de imágenes muy saturadas u oscuras. Si en un lado de la hoja va a imprimir una imagen más clara o texto, imprima ese lado primero.
- Asegure que la tinta esté seca antes de cargar el papel otra vez para imprimir en el otro lado.
- Compruebe que las tapas de transporte no estén instaladas.
- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Limpie el recorrido del papel.

Nota: El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones. Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión Conceptos relacionados Cómo limpiar el cabezal de impresión Cómo alinear el cabezal de impresión 158 Referencias relacionadas Papeles EPSON disponibles Especificaciones del papel Tareas

relacionadas Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X Cómo limpiar el recorrido del papel Cómo transportar el producto Temas relacionados Cómo cargar papel La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco Si las impresiones presentan un aspecto tenue o tienen espacios en blanco, pruebe estas soluciones: • Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario. • La impresora puede tener unos niveles de tinta bajos. Revise los niveles de tinta visualmente. • Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora. • Asegúrese de que el papel no esté húmedo, enrollado, viejo o cargado boca abajo en el alimentador de hojas (la cara imprimible debe estar hacia arriba). • Asegure que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada (de impresión): . • Compruebe que las tapas de transporte no estén instaladas. • Alinee el cabezal de impresión. • Limpie el recorrido del papel. Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión Conceptos relacionados Cómo limpiar el cabezal de impresión Cómo alinear el cabezal de impresión Tareas relacionadas Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows 159 Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X Cómo limpiar el recorrido del papel Temas relacionados Cómo rellenar la tinta Cómo cargar papel La impresión presenta un aspecto granulado Si las impresiones presentan un aspecto granulado, pruebe estas soluciones: • Compruebe que el lado imprimible del papel esté cargado hacia arriba en el alimentador de hojas. • Seleccione un ajuste de calidad de impresión superior y desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto. • Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario. • Alinee el cabezal de impresión. • Es posible que necesite aumentar la resolución de la imagen o imprimir un tamaño más pequeño; consulte la documentación del software. Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión Conceptos relacionados Cómo alinear el cabezal de impresión Tareas relacionadas Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac OS X Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac OS X Temas relacionados Cómo cargar papel Los colores son incorrectos Si las impresiones tienen colores incorrectos, pruebe estas soluciones: • Compruebe que el ajuste Negro/Escala de grises o Escala de grises no esté seleccionado en el software de la impresora. • Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario. 160 • Asegure que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada (de impresión): . • Compruebe que las tapas de transporte no estén instaladas. • La impresora puede tener unos niveles de tinta bajos y es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise los niveles de tinta visualmente. También asegúrese de llenar los tanques con los colores de tinta correctos. • Los colores impresos nunca pueden coincidir exactamente con los colores que aparecen en pantalla. Sin embargo, puede utilizar un sistema de gestión de color para que lleguen a ser lo más precisos posible. Pruebe a utilizar las opciones de gestión de color en el software de la impresora. • Para obtener los mejores resultados, utilice papel y tinta EPSON originales. Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión Conceptos relacionados Cómo limpiar el cabezal de impresión Referencias relacionadas Papeles EPSON disponibles Tareas relacionadas Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows Cómo gestionar el color - Mac OS X Temas relacionados Cómo rellenar la tinta Solución de problemas de escaneo Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al escanear con el producto. El software de escaneo no funciona correctamente No puede iniciar el programa EPSON Scan Tema principal: Solución de problemas El software de escaneo no funciona correctamente Si el software de escaneo no funciona correctamente, pruebe estas soluciones: • Asegúrese de que la computadora tenga suficiente memoria y que cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. • Compruebe que la computadora no esté en un modo de ahorro de energía, como en reposo o en

espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el software. 161 • Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el software de escaneo, intente instalarlo de nuevo. Tema principal: Solución de problemas de escaneo Referencias relacionadas Requisitos para un sistema Windows Requisitos para un sistema Mac No puede iniciar el programa EPSON Scan Si no puede iniciar el programa EPSON Scan, pruebe estas soluciones: • Compruebe que el producto esté encendido y que los cables de interface estén conectados firmemente en ambos extremos. • Asegure que EPSON Scan esté seleccionado en el programa de escaneo. • Compruebe que la computadora no esté en un modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el programa EPSON Scan. • Asegúrese de que no tiene varias versiones de EPSON Scan instaladas. Si resulta que sí, desinstale todas las versiones e instale una versión. • Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el programa EPSON Scan, intente instalarlo de nuevo. Tema principal: Solución de problemas de escaneo Tareas relacionadas Cómo escanear con Mac OS X 10.6/10.7/10.8 utilizando Captura de Imagen Temas relacionados Cómo iniciar un escaneo Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada Consulte las siguientes secciones si una imagen escaneada en la pantalla de su computadora tiene un problema de calidad. Sólo aparecen unos puntos en la imagen Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas Las líneas rectas en una imagen aparecen torcidas La imagen está distorsionada o borrosa Los colores aparecen dispares en los bordes de la imagen 162 La imagen es demasiado oscura La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada Aparecen patrones ondulados en una imagen La imagen se escanea al revés Los colores de la imagen escaneada no coinciden con los colores originales No puede ajustar el área de escaneo en la previsualización en Miniatura Los bordes de la imagen escaneada se recortan Tema principal: Solución de problemas Temas relacionados Solución de problemas con la calidad de impresión Sólo aparecen unos puntos en la imagen Si sólo aparecen unos puntos en la imagen escaneada, pruebe estas soluciones: • Asegúrese de colocar el original que va a escanear de forma correcta. • Si va a escanear utilizando el ajuste Blanco y Negro o Ninguno de EPSON Scan, configure el ajuste Umbral y escanee de nuevo. Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada Referencias relacionadas Ajustes de imagen disponibles - Modo Automático Ajustes de imagen disponibles - Modo Fácil Ajustes de imagen disponibles - Modo Oficina Ajustes de imagen disponibles - Modo Profesional Temas relacionados Cómo colocar originales en el producto Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas Si aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas, limpie la superficie para documentos con un paño suave, seco y que no suelte pelusa, o utilice un poco de líquido limpiacristales en el paño, si es necesario. No se recomiendan las toallas de papel. Precaución: No rocíe el limpiacristales directamente en la superficie para documentos. Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada 163 Tareas relacionadas Cómo limpiar el producto Las líneas rectas en una imagen aparecen torcidas Si las líneas rectas de un original aparecen torcidas en una imagen escaneada, asegúrese de colocar el original recto cuando lo escanea. Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada Temas relacionados Cómo colocar originales en el producto La imagen está distorsionada o borrosa Si una imagen escaneada aparece distorsionada o borrosa, pruebe estas soluciones: • Asegúrese de que el original no esté arrugado o deforme. Esto puede impedir que el original quede plano en la superficie para documentos. • No mueva el original o el producto durante el escaneo. • El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones. • Configure estos ajustes de EPSON Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez: • Seleccione el ajuste Desenfocar máscara. • Configure el ajuste Auto Exposición. • Aumente el ajuste Resolución. Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada Temas relacionados Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan Los colores aparecen dispares en los bordes de la imagen Si va a escanear un original grueso o deforme, cubra los bordes con papel para bloquear la luz externa mientras lo escanea. Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen

escaneada 164 La imagen es demasiado oscura Si la imagen escaneada es muy oscura, pruebe estas soluciones: • Configure estos ajustes de EPSON Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez: • Auto Exposición • Brillo • Ajuste Histograma • Revise los ajustes de brillo y contraste del monitor de su computadora. Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada Temas relacionados Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada Si una imagen de la parte posterior de un original impreso en papel fino aparece en la imagen escaneada, coloque una hoja de papel negro por detrás del original y vuelva a escanearlo. Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada Aparecen patrones ondulados en una imagen Puede aparecer un patrón ondulado (llamada muaré) en las imágenes escaneadas de documentos impresos. Se debe a la interferencia producida por los diferentes pasos de la pantalla del escáner y de la pantalla de semitonos del original. Para reducir este efecto, configure estos ajustes de EPSON Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez: • Seleccione el ajuste Destramado. • Seleccione un ajuste Resolución menor. Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada Temas relacionados Cómo seleccionar los ajustes de EPSON Scan La imagen se escanea al revés El producto escanea con el ajuste Orientación Automática de Foto. Este ajuste revisa la imagen de previsualización para detectar rostros, el cielo y otras características, de modo que pueda girar la foto correctamente cuando se escanea, si es necesario. Si utiliza esta opción y la orientación de la foto no es correcta, desactive el ajuste Orientación Automática de Foto y escanee la imagen de nuevo. 165 Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada Tareas relacionadas Cómo escanear en Modo Automático